

Bijzondere Voorwaarden Travitude bv (Groepsreizen en Reizen op maat)

Deze bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen, van toepassing op de daarin omschreven boekingen, aan. Zij zijn van toepassing voor alle te koopaanbiedingen en verkopen, en elke reisverbintenis van **Travitude bv**, optredend in gelijk welke hoedanigheid, zowel in eigen naam als in naam en/of voor rekening van een uitvoerder van welke reisverbintenis ook, en in voorkomend geval als mandataris van de reiziger, voor elke handeling of rechtshandeling als professioneel, zoals bedoeld in artikel 27° van de Wet betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten van 21 november 2017 (verder afgekort als: "Wet Pakketreizen").

Artikel 1: Overeenkomst en contractsluiting

1.1 De reiziger bevestigt kennis te hebben genomen van de precontractuele informatie voor een pakketreis, bepaald in artikel 5 van de Wet Pakketreizen, voor gekoppelde reisarrangementen, artikel 66 van dezelfde Wet, en voor

afzonderlijke reisdiensten artikel 71 van dezelfde Wet. Eveneens de informatie wie aansprakelijk is voor de goede uitvoering van de reisverbintenissen, en wie instaat voor de wettelijk opgelegde zekerheidsstelling bij insolventie en de instantie die deze verleend.

Voor **Travitude bv** is dit de verzekeringsmaatschappij:

MS Amlin Insurance SE,
Koning Albert II laan 37, 1030
Brussel, België,
insolvency.claims.be@msamlin.com, +32 2 894 70 00

1.2 Elke verbintenis en reisovereenkomst, in welke hoedanigheid ook, komt tot stand bij de bevestiging ervan door **Travitude bv**.

De reiziger bevestigt alle informatie te hebben ontvangen conform artikelen 10 en 11 van de Wet Pakketreizen, en gebonden te zijn door de algemene en bijzondere voorwaarden van de organisator, en indien toepasselijk doorverkoper of dienstverlener.

1.3 De reiziger kan mandaat verlenen aan **Travitude bv** om in zijn naam en voor zijn rekening contracten af te sluiten, betalingen te verrichten en of te ontvangen, en elke rechtshandeling te verrichten verband houdend met de sluiting of uitvoering van een reisovereenkomst en de gevolgen ervan, en daarvoor keuze van woonplaats te doen op het adres van **Travitude bv**, tegen een gepaste overeen te komen kostenvergoeding.

Elk mandaat of volmacht en de aanvaarding ervan moet blijken uit de reisovereenkomst zelf, of een rechtsgeldig opgesteld document tussen de reiziger en **Travitude bv**.

Artikel 2: Prijzen

2.1 Elke reiziger is schuldenaar voor de betaling van de door of voor hem geboekte reisverbintenis.

2.2 Uitsluitend de prijzen, in geval van wijziging oorspronkelijke offerte, bevestigd in de reisovereenkomst, zijn definitief.

2.3 De prijzen betreffen uitsluitend de diensten zoals overeengekomen in de reisovereenkomst.

2.4 Een eventuele offerte, op verzoek van de reiziger uitgebracht, is steeds onder voorbehoud, niet bindend en louter te beschouwen als indicatief voorstel. De prijs, het reisschema en de daarin vermelde reisdiensten kunnen desnoods wijzigen tot de definitieve bevestiging in de reisovereenkomst.

Artikel 3: Betaling van de reissom

3.1 Bij bevestiging van de overeenkomst betaalt de reiziger een voorschot van 40 % van de reissom, met een minimum van 500 €

3.2 Het saldo is verschuldigd uiterlijk 8 weken voor de afreis (behalve indien anders overeengekomen).

3.3 Reizigers die boeken binnen de 8 weken voor afreis dienen het volledige bedrag meteen te

betalen bij bevestiging van de overeenkomst.

3.4 Bij specifieke aanbiedingen of afwijkende betalingsvoorwaarden van onze leveranciers kunnen er afwijkingen zijn op onze standaard betalingsvoorwaarden. Deze afwijkingen worden duidelijk vermeld bij het reisaanbod.

3.5 Alle betalingen zijn betaalbaar op de zetel van **Travitude bv**, netto en zonder korting.

3.6 In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zijn de bepalingen uit boek XIX van het Wetboek Economisch Recht van toepassing, en zal **Travitude bv** de klant een gratis herinnering sturen om het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 14 kalenderdagen. Betaalt de reiziger niet binnen die termijn, dan wordt het openstaande bedrag verhoogd met een jaarlijkse intrest berekend tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de Wet van 2 augustus 2002

betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties berekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de gratis herinnering aan de klant werd verstuurd, alsook met een forfaitaire vergoeding van:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

3.7

Travitude bv heeft het recht, bij wanbetaling door de reiziger, na aanmaning, de overeenkomst als een opzegging te beschouwen met onmiddellijke ingang en toepassing van artikel 7 van onderhavige bijzondere reisvoorwaarden.

Artikel 4: Formaliteiten

4.1

De reiziger neemt kennis van de te vervullen formaliteiten volgens de wet en de overeenkomst die door **Travitude bv** worden verstrekt.

Bij inschrijving dient elke deelnemer zijn of haar persoonlijke gegevens steeds naar waarheid in te vullen. **Travitude bv** gebruikt deze gegevens namelijk voor het boeken van transporttickets, logies, eventuele bezoeken of activiteiten enz. **Travitude bv** draagt geen verantwoordelijkheid over de juistheid van de persoonlijke gegevens bij het boeken van dergelijke tickets. Indien een fout leidt tot bijkomende kosten zijn die ten laste van de reiziger.

4.2

De reiziger draagt de uitsluitende verantwoordelijkheid voor het verkrijgen van de benodigde visa en of toegangs- en verblijfdocumenten tot het land van bestemming. De reiziger kan informatie inwinnen bij de FOD Buitenlandse Zaken. Onderhavige bepaling geldt eveneens voor de vereiste en noodzakelijke documenten inzake huisdieren.

4.3

Kinderen dienen minstens over een identiteitsdocument met foto te beschikken, en/of het document opgelegd in het land van bestemming. Kinderen die alleen reizen of slechts door een ouder worden vergezeld, dienen een document voor te leggen waaruit blijkt dat beide ouders de toestemming verlenen tot reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar ze hun vakantie doorbrengen en hun adres in België, en elk ander document zoals verplicht in het land van bestemming.

4.4

Schade door het niet naleven van de wettelijke voorschriften van het betrokken land is uitsluitend voor rekening van de reiziger.

4.5

De reiziger is zelf uitsluitend verantwoordelijk voor eventuele vaccinaties. Voor medische adviezen dient de reiziger een arts te raadplegen.

4.6

De reiziger dient op het ogenblik van inschrijving te verklaren dat er al dan niet gezondheidsrisico's te melden

zijn. De reiziger verklaart eveneens of hij of zij al dan niet in medische en/of paramedische behandeling is, geneesmiddelen inneemt die in enigerlei mate de uitvoering en/of de deelname aan de reis zouden verzwaren voor hem/haar en/of de medereizigers, en verbindt zich ertoe elke wijziging in die toestand voor afreis te melden aan Travitude bv. Speciale gezondheidsrisico's (zoals bv. suikerziekte, astma, epilepsie, hartaandoeningen enz.) moeten bij inschrijving gesignaleerd worden aan de reisorganisatie.

4.7

Persoonlijke schade, alsook schade aan derden, die voortvloeit uit verkeerde inlichtingen uit artikel 4.6 vallen volledig ten laste van de reiziger.

Artikel 5: Bagage

Bij vaststelling van verlies of beschadiging van bagage tijdens het vervoer dient de reiziger schriftelijk protest te uiten, ter plaatse conform de toepasselijke wetgeving en indien conform daaraan volgens voorschriften van de betrokken vervoersmaatschappij en of diens vertegenwoordiger, op

straffe zelf de rechtgevolgen te dragen van een laattijdig of ongeldig protest.

Artikel 6: Dienstregeling

De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat dienstregelingen, alhoewel in de regel imperatief tenzij anders vermeld, zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

Artikel 7: Opzegging en wijzigingen door de reiziger

7.1

Indien een reiziger de reis opzegt, dient dit via duurzame gegevensdrager, en in duidelijke bewoordingen te worden gemeld aan **Travitude bv**. De datum waarop de schriftelijke opzegging door **Travitude bv** wordt ontvangen, geldt als opzeggingsdatum. De opzegging gebeurt individueel per reiziger, of namens deze.

7.2

Afhankelijk van het moment van opzegging, zijn de volgende vergoedingen van toepassing.

Bij opzegging van vliegtuig-, trein- en/of ferrytickets en mogelijks bijkomende annulatiekosten van andere leveranciers of derden, wordt er steeds 100% vergoeding

aangerekend, ongeacht de opzeggingsdatum.

Andere diensten:

- Meer dan 90 dagen voor de afreisdatum: 40 % van de totale reissom
- Van 90 tot 61 dagen voor de afreisdatum: 50 % van de totale reissom
- Van 60 tot 45 dagen voor de afreisdatum: 80 % van de totale reissom
- Vanaf 44 dagen voor de afreisdatum: 100% van de totale reissom (idem bij niet-aanmelding bij het vertrek)

7.3

De reiziger wordt erop gewezen dat - in het geval van een pakketreis - hij volgens art 30 van de Wet Pakketreizen, voor de afreis het recht heeft de reis op te zeggen zonder enige opzegvergoeding verschuldigd te zijn, wanneer zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de pakketreis of die aanzienlijke gevolgen hebben voor het passagiersvervoer naar de bestemming. In dat geval heeft de reiziger recht op een

volledige terugbetaling van alle voor de pakketreis betaalde bedragen, maar niet op een schadevergoeding.

7.4

Specifieke reisaanbiedingen of arrangementen (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend voor groepsreizen) kunnen afwijkende opzeggingsvoorwaarden bevatten. Indien dit het geval is, worden deze voorwaarden duidelijk vermeld op de reisovereenkomst.

7.5

Wijzigingen in de reisdata of reisbestemming door de reiziger worden beschouwd als een opzegging en zijn onderworpen aan bovengenoemde opzeggingskosten.

7.6

Wijzigingen aan een geboekte reis kunnen indien mogelijk worden aanvaard, doch naast de opgelegde wijzigingskosten door de leverancier, zal een kosten- en administratieve vergoeding worden aangerekend:

- Meer dan 30 dagen voor vertrek: minimaal 75 € per reiziger;
- Minder dan 30 dagen voor vertrek: minimaal 150 € per reiziger

7.7

De reiziger dient alle verschuldigde annuleringskosten onmiddellijk aan **Travitude bv** te betalen, ook al beschikt hij of zij over een annuleringsverzekering. De kosten worden na goedkeuring van het dossier door de verzekeringsmaatschappij aan de reiziger terugbetaald.

7.8

Indien er een terugbetaling plaatsvindt, wordt die steeds verminderd met de dossierkosten, wijzigingskosten en de eventuele verzekeringspremie (ook indien **Travitude bv** de reis zelf moet annuleren wegens te weinig inschrijvingen).

7.9

De reiziger dient er rekening mee te houden dat de terugbetaling van geboekte diensten meerdere weken in beslag kan nemen.

Artikel 8: Annulering en wijziging door de reisorganisator

8.1

Travitude bv behoudt zich het recht voor een reis geheel of gedeeltelijk te annuleren indien zich voor of tijdens de reis buitengewone

omstandigheden voordoen, d.w.z. omstandigheden die **Travitude** bij het verkopen van de reis niet kon kennen of die, indien ze bij de reisorganisatie bekend waren, ervoor zouden zorgen dat de reis niet zou doorgaan.

8.2

Travitude bv beslist uiterlijk 21 dagen voor de afreis of een groepsreis al dan niet zal doorgaan wegens het niet behalen van het minimum aantal deelnemers. Het minimum aantal deelnemers staat vermeld in de pakketreisovereenkomst. In sommige gevallen kan **Travitude bv** een reis garanderen met een kleiner aantal deelnemers dan het minimum.

8.3

De reiziger krijgt de volledige, reeds betaalde, inschrijvingsom terug. Deze wordt wel steeds verminderd met de dossierkosten en ook de eventuele verzekeringspremie.

8.4

Travitude bv mag na de reisbevestiging een of meerdere wijzigingen in het vervoer, de logies en/of het programma invoeren, maar

moet deze wijzigingen direct aan de reiziger meedelen.

8.5

Plotse sneeuwval, storm, onvoorziene omstandigheden ter plaatse of andere externe omstandigheden (vb. politieke onrust, terreurdreigingen, stakingen, natuurrampen...) kunnen ervoor zorgen dat er voor of tijdens de reis aanpassingen in het programma moeten worden aangebracht. (De voorgaande lijst met voorbeelden is niet exhaustief en kan dus niet als beperkend worden gezien.) Die aanpassingen hebben mogelijks tot gevolg dat routes, excursies, accommodaties en plaatselijk vervoer afwijken van wat in de originele publicatie is aangegeven. De reisorganisator verplicht zich ertoe om de eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken. Er kunnen echter geen extra rechten ontleend worden aan dit soort programmawijzigingen.

8.6

Wanneer er zich tijdens de reis een programmawijziging opdringt door factoren onafhankelijk van de wil van de reisorganisator zal de betrokken reisbegeleider, in

het geval van een begeleidde groepsreis of een begeleidde excursie, een evenwaardig alternatief zoeken, rekening houdend met de wensen van de reizigers. De reisbegeleider neemt de uiteindelijke beslissing. De extra kosten hiervoor kunnen voor rekening van de reiziger zijn.

8.7

Bedoelde aanpassingen in het reisprogramma kunnen in uitzonderlijke gevallen tot gevolg hebben dat routes, uitstappen, logies of plaatselijk vervoer afwijken van wat op de website, op de bestelbon of in elke vorm van communicatie is vermeld. De reisorganisator is in dat geval verplicht de reiziger alternatieven aan te bieden die zoveel mogelijk het oorspronkelijke karakter van de reis in stand houden.

8.8

Gezien het avontuurlijke en flexibele karakter van de reis – waar de reiziger zich van bewust is – zal **Travitude bv** in de mate van het mogelijke oplossingen zoeken voor wijzigingen op het programma en de gevolgen van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden die zich voordoen op de plaats van bestemming. Indien die

oplossing in de lijn ligt van de aard van de reis, heeft de reiziger geen recht op een kosteloze annulering. De bepalingen van het reisadvies van Buitenlandse Zaken zijn daarbij steeds richtinggevend.

Artikel 9: Aansprakelijkheid van de reisorganisator en reisbegeleider

9.1

De burgerlijke aansprakelijkheid van de reisorganisator is gedekt door zijn verplichte wettelijke beroepsverzekering.

9.2

Travitude bv is niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen die voortspuiten uit overmacht, zoals onvoorziene wijzigingen in reglementeringen, vertraging of annulatie van vluchten, ongevallen, stakingen, epidemieën, weersomstandigheden, natuurfenomenen, oorlog, terreurdreiging... De voorgaande lijst met voorbeelden is niet exhaustief en kan dus niet als beperkend worden gezien. Extra kosten die ontstaan door dergelijke onvoorziene gebeurtenissen (vb. bijkomende vervoers- of verblijfskosten) zijn voor rekening van de reiziger.

9.3

Noch **Travitude bv** noch de reisbegeleider kunnen aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele aanhouding door politie-eenheden en/of andere autoriteiten wegens het door de reiziger niet naleven van de plaatselijke wettelijke voorschriften. Alle gevolgen daarvan zijn voor rekening van de reiziger.

9.4

Gezien het avontuurlijke karakter van sommige reizen dient de correctheid van de diensten, uitgevoerd door derden in het buitenland, te worden beoordeeld volgens de plaatselijke gebruiken en gewoonten.

De individuele reiziger kan de reisorganisator op geen enkele wijze aansprakelijk stellen voor morele of materiële schade of letsels, opgelopen tijdens activiteiten zoals wandelingen, trekkings, fietstochten en/of mountainbiken, zowel op als buiten de paden, als gevolg van fouten of verkeerde interpretaties van de ter beschikking gestelde routebeschrijvingen, kaarten en/of GPS-toestellen. De voorgaande lijst met voorbeelden van activiteiten is niet exhaustief en kan dus niet als beperkend worden gezien. In alle gevallen is de beslissing

van de reiziger zelf rechtsgeldig, en niet de raadgevingen of aanwijzingen van welke andere rechtspersoon ook. De individuele reiziger weet en verklaart zich ermee akkoord dat de natuur en de omstandigheden waarin de activiteit worden uitgevoerd elke dag kunnen veranderen, zonder dat de reisorganisator daar redelijkerwijs iets kan aan doen.

9.5

Travitude bv heeft het recht de reisovereenkomst op te zeggen, zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade ingeval van overmacht, waaronder wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt o.m. verstaan: politieke onrust, oorlogen, natuurrampen, schaarste, algemene staking, terreurdreiging, epidemieën... Bij het vaststellen van overmacht zal rekening worden gehouden met de lokale omstandigheden waarop de reisovereenkomst betrekking heeft.

9.6

De reiziger dient te zorgen voor de correcte en nodige identiteitsdocumenten en eventuele visumverplichtingen, tenzij anders vermeld in de pakketreisovereenkomst. Schade ten gevolge van fouten zijn ten laste van de deelnemer.

9.7

De deelnemer dient in te staan voor eventuele inenting. Gezien de reisorganisator geen medische bevoegdheid heeft, dient de deelnemer de verstrekte informatie te evalueren met een bevoegde arts. Speciale gezondheidsrisico's (zoals bijv. suikerziekte, hartaandoeningen, astma, epilepsie...) moeten bij de inschrijving duidelijk gesignaleerd worden aan **Travitude bv**. In functie van het welslagen van de reis maakt **Travitude bv** de medische gegevens over aan haar reisbegeleider. Noch **Travitude bv** noch de reisbegeleider zal die informatie na de reis bijhouden.

9.8

De reiziger dient in te staan voor alle formaliteiten inzake bagage en deviezen. Bij niet-

naleving van de wettelijke voorschriften die gelden op de betrokken bestemming, is alle daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.

9.9

Travitude bv biedt uitsluitend passende bijstand aan de reiziger die in moeilijkheden verkeert, in het bijzonder door nuttige informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand, zij het door te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van reisarrangementen. Indien die moeilijkheden het gevolg zijn van opzet of nalatigheid van de reiziger, kan de organisator voor de geboden bijstand een redelijke vergoeding vragen.

9.10

Behoudens toepasselijke wettelijke begrenzings aan de eventuele schadevergoeding die door **Travitude bv** zou moeten worden betaald, is de schadevergoeding beperkt tot driemaal de totale som van de pakketreis.

9.11

Wij doen er alles aan om samen te werken met partners en accommodaties die LGBTQ+

vriendelijk zijn. Dit is een kernwaarde van **Travitude bv**, ondersteund door ons duidelijke LGBTQ+ inclusiecharter. Ondanks deze inspanningen kunnen wij echter geen volledige controle uitoefenen over het gedrag van derden, zoals lokale bevolking, andere reizigers of onverwachte situaties ter plaatse. **Travitude bv** kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, verwondingen of andere schade die voortvloeit uit LGBTQ-onvriendelijke uitlatingen, gedragingen of discriminatie.

Artikel 10: Verloop van de reis 10.1

De reiziger zal de richtlijnen van de reisbegeleider in verband met de veiligheid, het verloop van de reis, het groepsgebeuren en de conditie dienen te volgen. Bij overtreding van deze richtlijnen, kan een reiziger uitgesloten worden van verdere deelneming zonder aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding of terugbetaling van een gedeelte van de reissom.

10.2

Wanneer tijdens de reis zou blijken dat een reiziger niet of niet langer over de vereiste ingesteldheid of conditie

beschikt om de reis verder te zetten, kan de reisbegeleider besluiten die reiziger naar de accommodatie of naar de plaats van vertrek terug te sturen. Ongemakken en kosten die daaruit mogelijks voortvloeien zijn voor rekening van de reiziger in kwestie.

Artikel 11: Huurwagens en materiaal

11.1

Bij een aantal reizen stelt **Travitude bv** huurwagens (met mogelijks bijhorende attributen zoals kinderzitje, GPS...) en/of kampeermateriaal ter beschikking van de reiziger. Elke reiziger dient als een goede huisvader zorg te dragen voor dit materiaal. Verkeersboetes en/of het toebrengen van opzettelijke schade zijn dan ook ten laste van de reiziger.

11.2

Een omniumverzekering is steeds inbegrepen, maar bij een aantal reizen met huurwagens is er een vrijstelling (de 'franchise') per schadegeval en/of is niet alle schade gedekt door de verzekering. Elke vrijstelling of niet-gedekte schade is ten laste van de reiziger.

Artikel 12: Fotomateriaal en getuigenissen

12.1

Foto's en ander beeldmateriaal dat genomen wordt tijdens een reis met **Travitude bv** kunnen ingezet worden in de communicatie van de reisorganisatie. Op dergelijke beeldmateriaal kunnen reizigers afgebeeld staan. Indien de reiziger dat niet wenst, moet hij dat voor afreis aan de reisorganisatie schriftelijk meedelen of tijdens de reis uitdrukkelijk vermelden aan de reisbegeleider.

12.2

Getuigenissen, anoniem of met naam, zoals die genoteerd worden in de feedbackformulieren of opgevraagd worden door de reisorganisatie tijdens of na de reis, kunnen gebruikt worden in de communicatie van **Travitude bv**. Indien de reiziger dat niet wenst, moet hij dat op die plaats in de formulieren uitdrukkelijk vermelden of schriftelijk kenbaar maken aan de reisorganisatie.

Artikel 13: Klachtenregeling

13.1

De reiziger dient, op een bewijskrachtige wijze, **Travitude bv** onverwijld op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij

ervaart tijdens de uitvoering van een pakketreis-overeenkomst, door **Travitude bv** als reisorganisator afgesloten

13.2

Meldingsplicht van de reiziger ter plaatse: indien de reiziger een non-conformiteit vaststelt inzake de uitvoering of niet-uitvoering van een reisdienst, dient de reiziger dit onmiddellijk en ter plaatse te melden aan de dienstverlener zodat deze voor de reiziger een oplossing kan zoeken. Indien de ter plaatse voorgestelde oplossing de reiziger niet bevredigt, dient de reiziger zo snel mogelijk contact op te nemen met **Travitude bv** (per duurzame gegevensdrager of telefonisch tijdens de openingsuren) teneinde alsnog een bevredigende oplossing te bewerkstelligen. Alle kosten en gevolgen, welke ook, ten gevolge van de laattijdige of niet-naleving van deze meldingsplicht, zijn ten laste van de reiziger.

13.3

Indien de reiziger vindt dat de reisbegeleider onvoldoende gehoor geeft aan zijn of haar opmerkingen dient de reiziger, op een bewijskrachtige wijze, **Travitude bv** meteen op de hoogte te brengen van iedere

non-conformiteit die hij of zij ervaart tijdens de uitvoering van de pakketreisovereenkomst via info@travitude.be.

Indien de deelnemer zijn of haar klacht pas na afloop van de reis indient, kunnen de feiten niet altijd vastgesteld worden en kan het recht tot compensatie vervallen.

13.4

Voor eventuele geschillen die niet vallen binnen de bevoegdheid van de "Geschillencommissie Reizen" zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement **Gent** bevoegd.

13.5

Het Belgisch recht is uitsluitend van toepassing op alle overeenkomsten

Artikel 14: Garantstelling

Travitude bv is verzekerd voor de bescherming tegen insolventie zoals bedoeld in de Wet Pakketreizen bij:

MS Amlin Insurance SE,
Koning Albert II laan 37, 1030
Brussel, België,
insolvency.claims.be@msamli
n.com, +32 2 894 70 00

Artikel 15: Herroepingsrecht

Er is geen herroepingsrecht conform artikel VI.53, 12° van het Wetboek van Economisch Recht.

Artikel 16: Verzekeringen

16.1

Er is geen annulerings- of reisbijstandsverzekering inbegrepen in de prijs van de reis, tenzij anders bedongen zou zijn in de reisovereenkomst.

16.2

De reiziger wordt aanbevolen een annuleringsverzekering en een reisbijstandsverzekering af te sluiten.

16.3

Bij schade moet de aangifte rechtstreeks bij de verzekeringsmaatschappij worden ingediend of bij de vertegenwoordiger ervan in overeenstemming met de verzekeringspolis en polisvoorwaarden, waarvan de reiziger erkent kennis te hebben genomen.